

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur-Fraternité-Justice



MINISTERE DE LA SANTE

SECRETARIAT GENERAL

SERVICES D'AIDE MEDICALE URGENTE (SAMU)

TERMES DE RÉFÉRENCE **pour le recrutement d'un(e) Consultant(e) Chargé(e) de Projet** **Assistance technique à la coordination opérationnelle et au suivi de la** **mise en œuvre du Projet SAMU III**

Nouakchott, Juillet 2026

Recrutement d'un(e) Consultant(e) Chargé(e) de Projet

Assistance technique à la coordination opérationnelle et au suivi de la mise en œuvre du Projet SAMU III

Projet :

« Renforcement des soins médicaux préhospitaliers d'urgence pour une meilleure réponse sanitaire en Mauritanie – SAMU III »

Type de contrat : Contrat de prestation de services avec le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU)

Lieu d'affectation : Service d'Aide Médicale Urgente SAMU – Nouakchott avec missions possibles dans les zones d'intervention du projet

Durée de la prestation : 36 mois.

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le Gouvernement de la République Islamique de Mauritanie s'est engagé dans le renforcement de son système national de santé conformément aux orientations de la Politique Nationale de Santé à l'horizon 2030 et du Plan National de Développement Sanitaire (PNDS 2021-2030).

L'amélioration de la prise en charge des urgences médicales constitue un axe prioritaire afin d'assurer une réponse rapide, organisée et équitable aux besoins sanitaires de la population.

Dans ce cadre, le Ministère de la Santé, avec l'appui de l'Agence Espagnole de Coopération Internationale au Développement (AECID), poursuit le développement du Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU).

Les phases précédentes ont permis de contribuer à la mise en place du dispositif SAMU, au développement de capacités opérationnelles, au renforcement des compétences et à l'amélioration de la coordination de la prise en charge préhospitalière.

La troisième phase du projet vise à consolider les acquis et poursuivre le renforcement du système à travers notamment :

- la consolidation organisationnelle et opérationnelle du SAMU ;
- l'amélioration de la coordination de la chaîne des urgences médicales ;
- le renforcement des capacités des équipes ;
- l'extension progressive du dispositif dans les zones ciblées ;
- l'amélioration des mécanismes de suivi, qualité et performance ;
- la pérennisation des acquis institutionnels et opérationnels.

Afin d'accompagner la mise en œuvre du projet, le SAMU souhaite mobiliser un(e) Consultant(e) Chargé(e) de Projet apportant une assistance technique pour le suivi opérationnel des activités et l'atteinte des résultats attendus.

La mission sera réalisée sous forme d'un **contrat de prestation de services conclu directement avec le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU).**

Le/la consultant(e) travaillera en collaboration avec la Direction du SAMU, l'AECID, les équipes techniques, l'assistance administrative-financière-logistique et les autres expertises mobilisées dans le cadre du projet.

2. OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA CONSULTANCE

Apporter une assistance technique au SAMU pour accompagner la coordination opérationnelle, le suivi technique et la mise en œuvre des activités du Projet SAMU III, afin de contribuer à l'atteinte des résultats attendus conformément à la formulation du projet et aux standards de qualité des services d'urgence médicale.

3. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Le/la consultant(e) aura pour objectifs de :

- Appuyer la planification et le suivi opérationnel des activités du projet ;
- Accompagner la mise en œuvre de la feuille de route SAMU ;
- Faciliter la coordination entre les différentes parties prenantes ;
- Contribuer au renforcement organisationnel du dispositif SAMU ;
- Accompagner les processus d'amélioration continue ;
- Contribuer au suivi des résultats et indicateurs ;
- Assurer la capitalisation et la documentation des acquis.

4. MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

4.1 Appui à la coordination opérationnelle et au suivi technique du projet

Le/la consultant(e) devra :

- Contribuer à l'élaboration et à l'actualisation des plans de travail du projet ;
- Assurer le suivi opérationnel des activités prévues ;
- Suivre l'état d'avancement des différentes composantes techniques ;
- Contribuer au suivi du cadre logique et des indicateurs ;
- Identifier les difficultés opérationnelles et proposer des actions correctives ;
- Préparer les réunions techniques et assurer le suivi des recommandations ;
- Contribuer à la préparation des rapports d'avancement.

4.2 Appui au renforcement organisationnel du SAMU

Le/la consultant(e) accompagnera :

- L'amélioration de l'organisation fonctionnelle du SAMU ;
- La consolidation des procédures opérationnelles ;

- L'amélioration de la coordination entre régulation médicale, équipes mobiles et structures hospitalières ;
- Le suivi des activités liées à l'extension du dispositif ;
- La mise en œuvre des recommandations techniques issues des différentes expertises.

4.3 Coordination des acteurs et expertises techniques

Le/la consultant(e) contribuera à :

- Faciliter la coordination entre le SAMU, les structures sanitaires et les partenaires ;
- Accompagner les missions d'expertise nationale et internationale ;
- Assurer le suivi des recommandations techniques ;
- Favoriser le transfert de compétences ;
- Renforcer la complémentarité entre les différentes interventions.

4.4 Renforcement des capacités

En collaboration avec les spécialistes concernés, le/la consultant(e) devra :

- Participer à l'identification des besoins de formation ;
- Contribuer au suivi du plan de renforcement des capacités ;
- Accompagner l'organisation technique des formations ;
- Contribuer au suivi de l'application des protocoles et outils développés ;
- Favoriser l'appropriation des acquis par les équipes nationales.

4.5 Suivi-évaluation, qualité et capitalisation

Le/la consultant(e) devra :

- | | |
|--|--|
| • Contribuer à la mise en place des outils de suivi ; | • Documenter les résultats obtenus ; |
| • Suivre les indicateurs opérationnels ; | • Proposer des recommandations d'amélioration ; |
| • Analyser les données nécessaires au pilotage technique ; | • Contribuer à la capitalisation de l'expérience SAMU. |

5. LIVRABLES ATTENDUS

Le/la consultant(e) produira, tout au long de la mission :

- | | |
|---|--|
| • contributions aux plans opérationnels du projet ; | • rapports mensuels d'avancement ; |
| • tableaux de bord et outils de suivi des indicateurs ; | • rapports de missions ; |
| • comptes rendus des réunions techniques ; | • notes techniques selon les besoins ; |
| | • matrice de suivi des recommandations ; |
| | • Rapport final du projet |

6. PROFIL DU/DE LA CONSULTANT(E)

6.1 FORMATION

Le/la candidat(e) devra être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 minimum dans l'un des domaines suivants :

- médecine ;
- sciences de la santé ;
- coopération et droit humanitaire ;
- gestion des services sanitaires ;
- management de projet en santé ou domaine équivalent.

Une formation complémentaire ou une spécialisation dans l'un des domaines ci-dessous constituera un atout significatif :

- formation en médecine d'urgence ou soins préhospitaliers ;
- gestion sanitaire ;
- gestion de projet de coopération internationale en santé ;
- santé publique.

6.2 EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

EXPERIENCE REQUISE

Le/la consultant(e) devra justifier de :

- au moins 7 années d'expérience dans le secteur de la santé dont au moins 2 ans dans des fonctions de coordination, gestion ou suivi de projets sanitaires ;
- une expérience dans l'appui à l'organisation ou à l'amélioration de services ou de structures de santé.
- une expérience dans la coordination multi-acteurs (institutions publiques, équipes techniques, partenaires techniques et financiers(AECID))

EXPERIENCE SOUHAITEE

- expérience dans les services d'urgence hospitaliers ou préhospitaliers (SAMU, SMUR ou dispositif équivalent) ;
- expérience en coopération internationale dans le secteur de la santé ;
- expérience dans l'accompagnement institutionnel d'organisations publiques de santé ;
- connaissance du contexte sanitaire mauritanien, de ses défis opérationnels et des principaux acteurs institutionnels.

6.3 COMPÉTENCES

COMPETENCES TECHNIQUES

Le/la consultant(e) devra maîtriser :

- Les méthodes de gestion de projet (cycle de projet, cadre logique, planification opérationnelle) ;
- Les outils de suivi-évaluation de programmes de santé (indicateurs de résultats, tableaux de bord) ;

- La rédaction de rapports techniques de qualité (clarté, rigueur, synthèse) ;
- Les procédures opérationnelles des services de santé, notamment en contexte d'urgences médicales.

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

Le/la consultant(e) devra démontrer :

- Une forte capacité d'organisation et de planification, avec aptitude à prioriser les tâches dans un contexte opérationnel ;
- D'excellentes aptitudes relationnelles et de communication, notamment pour travailler avec des équipes pluridisciplinaires et des partenaires institutionnels ;
- Un sens développé de l'initiative et de la proactivité, avec capacité à identifier les problèmes et à proposer des solutions adaptées ;
- Une rigueur analytique et une capacité à synthétiser des informations complexes ;
- Une grande adaptabilité au contexte local et aux contraintes de terrain ;
- Un fort sens de l'éthique professionnelle, de la confidentialité et de la neutralité institutionnelle ;
- La capacité à travailler en équipe et à favoriser la collaboration et le transfert de compétences vers les équipes nationales.

COMPETENCES INFORMATIQUES

Le/la consultant(e) devra maîtriser les outils suivants :

- Suite Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint ;
- Outils de communication et de collaboration à distance (messagerie, visioconférence, partage de documents) ;
- Connaissance des outils numériques de gestion et de reporting de projets.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Français : niveau excellent requis, tant à l'écrit qu'à l'oral (rédaction de rapports et communications officielles) ;
- Arabe/Hassaniya : la maîtrise de l'arabe dialectal mauritanien (Hassaniya) et/ou de l'arabe standard est fortement souhaitée, afin de faciliter la communication avec les équipes et partenaires locaux.

7. MODALITES DE SOUMISSION

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre un dossier complet comprenant :

Offre technique

- Lettre de manifestation d'intérêt précisant la motivation du/de la candidat(e) et sa compréhension des enjeux de la mission ;
- Note de compréhension de la mission (compréhension du contexte SAMU III ; enjeux du développement des urgences préhospitalières en Mauritanie ; approche proposée pour atteindre les objectifs)
- CV détaillé ;

- Copies des diplômes ;
- Références professionnelles ;
- Justificatifs d'expériences similaires.

Offre financière

Proposition des honoraires mensuels (montant TTC).

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidature sont à envoyer par voie électronique, en précisant en objet du message : **Recrutement d'un(e) Consultant(e) Chargé(e) de Projet Assistance technique à la coordination opérationnelle et au suivi de la mise en œuvre du Projet SAMU III.**

aux adresses suivantes : cerebih@yahoo.fr ; jaime.delrivero@aacid.es et diaganabb@yahoo.fr

Date limite de réception des dossiers : 17 août 2026