

Intitulé du poste	Control Tower Operator — Opérateur Tour de Contrôle
Division / Service	Opérations (Ops) — Port Base
Supérieur hiérarchique (N+1)	Ops Manager / Port Base Manager (rattachement direct)
Ligne fonctionnelle	Escalade des alertes de sécurité → HSE Manager ; accès monitoring partagé avec HSE
Lieu de travail	Port Base — Tour de contrôle / salle de supervision

1. Description

Le Control Tower Operator constitue le centre névralgique de la chaîne logistique de la base. Il assure une visibilité de bout en bout sur les flux (transport, expéditions, opérations portuaires) en temps réel, détecte les anomalies, centralise les données et coordonne les actions correctives afin d'éviter toute rupture de flux. Rattaché directement à l'Ops Manager, il escalade sans délai toute alerte de sécurité vers la division HSE, conformément à l'organigramme de la base.

2. Positionnement hiérarchique et relations

Rattachement : Ops Manager.

Ligne fonctionnelle d'escalade : alerte et accès monitoring vers le HSE Manager (et l'ERT Leader en cas d'incident).

Relations fonctionnelles internes

- Transport Chief et équipes transport (suivi des véhicules / convois, gestion des aléas).
- Port & Customs Coordinator (blocages douaniers, opérations portuaires).
- Maintenance Chief (pannes et immobilisations) et ERT Leader (incidents).
- Admin Supervisor (support administratif et information).

Relations externes

- Transporteurs, prestataires logistiques (3PL / 4PL), clients, autorités portuaires et douanières (échange d'information).

3. Activités et responsabilités

3.1 Suivi en temps réel des flux

- Monitorer en continu les flux de transport et logistiques via les plateformes et tableaux de bord dédiés.
- Suivre la position des véhicules / convois et l'avancement des opérations portuaires.
- Tenir à jour la main courante et les tableaux de suivi.

3.2 Gestion des incidents et des alertes

- Identifier immédiatement les retards, blocages douaniers, ruptures, pannes ou écarts.
- Alerter les parties prenantes (Transport Chief, Port & Customs, prestataires, clients).
- Escalader sans délai toute alerte de sécurité vers le HSE Manager / ERT Leader selon la procédure.

3.3 Coordination et continuité

- Mettre en œuvre les plans de contingence (solutions de secours).
- Coordonner les actions correctives entre les équipes pour rétablir le flux.
- Assurer l'interface d'information continue entre opérations, transport, port / douane et prestataires.

3.4 Analyse et reporting

- Collecter et analyser les données de performance (OTIF, lead times, délais).
- Identifier les goulets d'étranglement et proposer des améliorations.
- Produire les reportings d'activité et d'incidents pour l'Ops Manager.

4. Compétences requises

Techniques

- Excellente maîtrise des ERP (SAP, Oracle) et des systèmes de tracking logistique.
- Maîtrise des outils de Business Intelligence (Power BI, Tableau) et d'Excel.
- Forte capacité d'analyse de données.

Comportementales

- Réactivité exceptionnelle et sang-froid ; vigilance et fiabilité (poste sensible).
- Excellente communication écrite et orale ; orientation solution ; résistance au stress.

Linguistiques

- Français courant (impératif) ;
- Anglais (Obligatoire) ;

5. Profil recherché

Formation : Bac+2 à Bac+4 en Supply Chain, Logistique internationale ou Gestion de données.

Expérience : 2 à 3 ans en coordination logistique, dispatching ou gestion des flux ; expérience en environnement de contrôle / monitoring appréciée.

6. Conditions d'exercice

- Poste en tour de contrôle / salle de supervision.
- Travail possible en horaires postés (shifts) et / ou astreinte selon l'activité de la base (24/7 si applicable).
- Poste à forte charge cognitive et de vigilance.
- Maîtrise des procédures d'escalade sécurité et habilitations d'accès aux systèmes de monitoring.

Postuler :

Pour postuler veuillez envoyer votre cv par e-mail et mettez en objet " **Opérateur Tour de Contrôle** "
E-mail: sourcinghiring10@gmail.com