

Titre du Poste :	Directeur d'Agence
Objectif du Poste :	Mettre en œuvre la stratégie commerciale de la Banque pour la réalisation des objectifs annuels en emplois (financement), ressources (dépôts), produits et services bancaires, ainsi que de promouvoir activement l'utilisation de l'application Bimbank, le tout dans le cadre d'une gestion saine et rentable.
Lieu :	Nouakchott
ACTIVITES PRINCIPALES	INDICATEURS DE PERFORMANCES
• Suivi des objectifs annuels (financements, dépôts, services) auprès de l'équipe. • Développement du portefeuille clients par la prospection et la fidélisation. • Supervision du respect des procédures internes et des normes de conformité (KYC/AML) ; • Suivi rigoureux du recouvrement et gestion des créances en souffrance pour garantir la qualité du portefeuille ; • Encadrement quotidien et motivation des collaborateurs de l'agence ; • Évaluation des performances et accompagnement de la montée en compétences ; • Garantie de la qualité du service client et de la bonne tenue de l'agence ;	• Taux de réalisation des objectifs (dépôts et financements); • Nombre de nouveaux clients acquis; • Taux de créances douteuses; • Niveau de satisfaction client.

Formation exigée et expérience

- Minimum de 3 à 5 ans d'expériences dans un poste similaire ou comme chargé d'affaires.
- Minimum Bac + 4/5 en Banque, Finance, Gestion ou Economie.

Compétences techniques :

- **Excellente connaissance des produits et services bancaires.**
- **Maîtrise des techniques de vente et de négociation.**
- **Maîtrise des outils informatiques et des logiciels bancaires.**



BANQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Appel à candidature pour des postes de Directeur d'Agence



MOBILITÉ :

Chef de Département Réseau commercial → Directeur Commercial

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur dossier de candidature via l'adresse mail suivante recrut@bim-bank.mr

Date limite de dépôt : le **10 septembre 2026 à 17h00**.

À joindre : Une lettre de candidature justifiant les qualifications et un CV à jour.