



MINISTRE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT
SOCIETE NATIONALE D'EAU



AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

AMI N°03/P/CME/SNDE/2026

Le recrutement d'un bureau d'Etudes International pour l'évaluation des offres, la mise en place et la formation des équipes : projet de déploiement de 100 000 compteurs intelligents

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA MISSION

La Société Nationale d'Eau (SNDE) est l'opérateur public en charge du service public de production, de transport et de distribution d'eau potable en milieu urbain et semi-urbain en République Islamique de Mauritanie. Dans le cadre de sa stratégie de modernisation et d'amélioration des performances commerciales et techniques, la SNDE a engagé un projet structurant de déploiement de cent mille (100 000) compteurs intelligents communicants, accompagné des plateformes logicielles et de l'infrastructure de communication associées.

Le Dossier d'Appel d'Offres International (DAOI) relatif à la fourniture, l'installation et la mise en service de cette solution de comptage intelligent a d'ores et déjà été élaboré et lancé par la SNDE. La présente mission ne porte donc pas sur l'élaboration du DAOI, mais sur les phases postérieures de son cycle, à savoir l'évaluation des offres, l'assistance à la mise en place de la solution (compteurs, infrastructure de communication, plateformes logicielles, intégration au système d'information) et la formation des équipes de la SNDE.

La complexité technique, organisationnelle et contractuelle d'un tel projet, son caractère stratégique pour la SNDE et les exigences en matière d'intégration informatique et de cybersécurité justifient le recours à un Bureau d'Études International (ci-après « le Consultant ») disposant d'une expertise éprouvée dans les projets de comptage intelligent (Smart Metering / AMI – Advanced Metering Infrastructure).

Le présent Avis de Manifestation d'Intérêt (AMI) a pour objet d'établir une liste restreinte de bureaux d'études internationaux qualifiés qui seront ultérieurement invités à soumettre des propositions techniques et financières dans le cadre d'une Demande de Propositions (DP).

Handwritten signature

/ 3.1. Objectif général

L'objectif général de la mission est d'assister la SNDE, en qualité d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO), dans : (i) l'évaluation rigoureuse, transparente et conforme aux meilleures pratiques internationales des offres reçues dans le cadre du DAOI ; (ii) la supervision technique, contractuelle et informatique de la mise en place de la solution de comptage intelligent par le titulaire retenu ; (iii) la formation des équipes de la SNDE et le transfert de compétences.

/ 3.2. Objectifs spécifiques

De manière spécifique, le Consultant aura pour objectifs de :

- Élaborer une grille d'évaluation détaillée et conforme aux dispositions du DAOI, garantissant l'équité, l'objectivité et la traçabilité des décisions ;
- Conduire l'évaluation technique et financière des offres et rédiger le rapport d'évaluation incluant la recommandation d'attribution dûment motivée ;
- Assister la SNDE dans les négociations éventuelles et la mise au point du contrat avec le titulaire retenu ;
- Superviser, contrôler et auditer techniquement la fourniture, l'installation et la mise en service des compteurs intelligents, ainsi que le déploiement de l'infrastructure de communication ;
- Piloter le volet informatique : architecture cible, intégration entre la solution AMI et le système d'information existant (notamment le système de facturation et de gestion clientèle), qualité des données et cybersécurité ;
- Conduire les tests de recette (FAT, SAT, tests d'intégration, tests de charge, tests de bout en bout) et accompagner la SNDE dans le prononcé de la mise en service opérationnelle (commissioning) ;
- Renforcer les capacités des équipes de la SNDE par des actions de formation structurées et un transfert effectif de compétences ;
- Assurer la gestion des risques, le reporting périodique et la coordination de l'ensemble des parties prenantes.

3. ÉTENDUE ET PÉRIMÈTRE DES PRESTATIONS

La mission couvre trois (3) volets complémentaires :

/ 3.1. Volet « Évaluation des offres et attribution »

- Revue des dispositions évaluatives du DAOI et élaboration de la grille d'évaluation détaillée, en cohérence avec les critères publiés ;
- Appui à l'organisation et participation à la séance d'ouverture des plis ;
- Préparation, le cas échéant, des réponses aux demandes d'éclaircissements adressées aux soumissionnaires durant la phase d'évaluation ;
- Analyse de la conformité administrative, juridique et technique des offres ;
- Évaluation détaillée des offres techniques (qualité, performance, références, méthodologie, planning, équipe, plan qualité et plan de cybersécurité) ;
- Évaluation détaillée des offres financières et analyse des coûts en cycle de vie (TCO) lorsque pertinent ;
- Rédaction du rapport d'évaluation conjoint incluant la recommandation d'attribution motivée ;
- Appui aux négociations contractuelles éventuelles et à la finalisation et signature du contrat.

/ 3.2. Volet « Supervision de la mise en place et de la mise en service »

- Validation des plans d'exécution, plans de déploiement, plans qualité, plans de cybersécurité et planning détaillé du titulaire ;



- Supervision technique et contrôle qualité de la fabrication, de la fourniture, de l'installation et de la mise en service des 100 000 compteurs ;
- Suivi du déploiement de l'infrastructure de communication LPWAN (gateways, antennes, couverture radio, dimensionnement) ;
- Suivi du déploiement et du paramétrage des plateformes Head-End System (HES) et Meter Data Management System (MDMS) ;
- Contrôle des essais en usine (Factory Acceptance Tests – FAT) et des essais sur site (Site Acceptance Tests – SAT) ;
- Vérification du respect des délais, des coûts, de la qualité et des exigences contractuelles ;
- Conduite des tests de bout en bout, de charge et de recette définitive ;
- Appui au prononcé de la mise en service opérationnelle (commissioning) et à la levée des réserves ;
- Tenue de réunions périodiques, comptes rendus, tableaux de bord, gestion des risques et alertes.

3.3. Volet « Formation et transfert de compétences »

Ce volet, considéré comme essentiel à la durabilité du projet, fait l'objet d'un développement spécifique au paragraphe 6 ci-après.

4. VOLET INFORMATIQUE ET CYBERSÉCURITÉ

Compte tenu de la criticité de l'intégration informatique et de la cybersécurité dans la réussite du projet, le Consultant interviendra de manière approfondie sur les aspects suivants :

4.1. Architecture, intégration et systèmes d'information

- Validation de l'architecture cible proposée par le titulaire, intégrant compteurs, réseau de communication, HES, MDMS et systèmes existants ;
- Analyse approfondie du système d'information actuel de la SNDE (CIS / Billing, ERP, SIG, portail abonnés, gestion de la relation client) et identification des impacts ;
- Validation des spécifications fonctionnelles et techniques des interfaces entre le MDMS et le système de facturation : flux d'index, cycles de relève, traitement des anomalies, validation, estimation, refacturation ;
- Supervision de la réalisation des interfaces par le titulaire et conduite des tests d'intégration ;
- Définition des règles de réconciliation, contrôles de cohérence et indicateurs de qualité des données ;
- Validation de la stratégie de reprise des données (référentiel abonnés, parc compteurs, historiques de consommation) et des opérations de migration et de bascule ;
- Validation des exigences d'infrastructure (cloud, on-prémisse ou hybride), de capacité, de haute disponibilité, de plan de reprise d'activité (PRA) et de plan de continuité d'activité (PCA).

4.2. Cybersécurité

- Validation de la politique et de l'architecture de sécurité applicables au projet, conformes aux référentiels internationaux (ISO/IEC 27001, IEC 62443, NIST) ;
- Analyse de risques (méthode EBIOS / ISO 27005 ou équivalent) couvrant l'ensemble de la chaîne AMI ;
- Validation des exigences de sécurité : chiffrement des communications, authentification, gestion des clés, durcissement, journalisation, supervision, gestion des vulnérabilités ;
- Supervision et audit de la mise en œuvre des mesures de sécurité par le titulaire ;
- Réalisation ou pilotage de tests d'intrusion (pentests) sur les composants critiques avant la mise en service ;
- Appui à la conformité avec la réglementation nationale applicable en matière de protection des données personnelles.

27 605

/ 4.3. Tests, recette et exploitation

- Élaboration et validation de la stratégie globale de tests (unitaires, intégration, performance, charge, sécurité, recette utilisateur) ;
- Validation des environnements (développement, recette, pré-production, production) ;
- Rédaction et validation des cahiers de tests, suivi des anomalies, validation des corrections ;
- Conduite des recettes provisoire et définitive avec les utilisateurs métier ;
- Validation des procédures d'exploitation (run book), de supervision et des SLA ;
- Élaboration du plan de maintenance corrective et évolutive post-projet ;
- Transfert de compétences vers la Direction des Systèmes d'Information de la SNDE.

Les candidatures seront évaluées suivant la grille d'analyse ci -dessous :

N°	CRITÈRE	PONDÉRATION	JUSTIFICATIF
1	Statut juridique, ancienneté et capacité financière du bureau d'études (ou groupement)	15 points	Statuts, registre du commerce, états financiers 3 derniers exercices
2	Expérience générale en AMO dans les secteurs de l'eau, de l'électricité ou des utilities	15 points	Liste de références
3	Expérience spécifique : missions similaires AMO sur projets de Smart Metering / AMI (eau, électricité, gaz), notamment évaluation d'offres et supervision de déploiement	30 points	Fiches de référence détaillées + attestations de bonne fin
4	Expérience en intégration informatique et cybersécurité (MDMS, HES, CIS, IEC 62443, ISO 27001)	20 points	Fiches de référence + qualifications
5	Expérience en formation et transfert de compétences dans des projets de transformation digitale	10 points	Fiches de référence
6	Expérience en Afrique et/ou dans des contextes similaires à la Mauritanie ; certifications qualité (ISO 9001, ISO 27001, etc.)	10 points	Fiches de référence, certificats
TOTAL		100 points	—

Seuls les candidats ayant obtenu une note minimale de soixante-dix (70) points sur cent (100) seront retenus pour figurer sur la liste restreinte. En cas d'égalité au seuil de la sélection, l'expérience spécifique en projets AMI (critère 3) prévaudra.

Les curriculums vitae ne sont pas évalués à cette étape du processus.

6. Les consultants (firmes) intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse mentionnée ci-dessous aux heures d'ouverture de bureaux suivantes : de 8 à 17 heures les lundi, mardi, mercredi et jeudi et de 8 à 12 heures le vendredi.

Société Nationale d'Eau
Siège de la SNDE
Avenue Ahmed Salem Ould GHADDA
Ksar BP 796 NOUAKCHOTT - MAURITANIE,
Tél : + (222) 45 24 16 03 + (222) 45 24 14 56, Fax : + (222) 45 25 23 31

Les expressions d'intérêt doivent être déposées à l'adresse mentionnée ci-dessous au plus tard le **Mercredi 27 Mai 2026 à 14 H 00 heure locale** et porter expressément la mention :

Monsieur le Président de la Commission des Marchés d'Exploitation de la Société Nationale D'Eau (SNDE)

« Offre relative au recrutement d'un bureau d'Etudes International pour l'évaluation des offres, la mise en place et la formation des équipes : projet de déploiement de 100 000 compteurs intelligents ».

Société Nationale d'Eau
Siège de la SNDE
Avenue Ahmed Salem Ould GHADDA
Ksar BP 796 NOUAKCHOTT – MAURITANIE
Secrétariat de la Conseillère Responsable de la Cellule des Marchés, 2^{ème} étage-Aile C
E-mail : cellulemarches.snde2020@gmail.com

7. Les dossiers reçus en retard ne sont pas acceptés.

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE PUBLIQUE DE LA COMMISSION DES MARCHES D'EXPLOITATION

Monsieur le Président de la Commission des Marchés d'Exploitation de la SNDE
Dossier issu de l'AMI N°03/CME/SNDE/2026, relatif **« Le recrutement d'un bureau d'Etudes International pour l'évaluation des offres, la mise en place et la formation des équipes : projet de déploiement de 100 000 compteurs intelligents ».**

L'ouverture des dossiers, en présence des candidats qui le souhaitent, sera effectuée le **Mercredi 27 Mai 2026 à 14 H 30 heure locale** à l'adresse suivante :

Société Nationale d'Eau
Siège de la SNDE
Avenue Ahmed Salem Ould GHADDA
Ksar BP 796 NOUAKCHOTT - MAURITANIE,
Tél : + (222) 45 24 16 03 + (222) 45 24 14 56, Fax : + (222) 45 25 23 31
Salle des réunions, 3^{ème} étage-Aile C

8. Les qualifications des experts qui seront engagés par le bureau (firme) pour la mission ne seront pas évaluées à ce stade.

Une liste restreinte de 5 à 8 consultants (firmes) sera retenue sur la base des critères de qualification ci-dessus. Une demande de proposition leur sera adressée et un candidat sera retenu par une sélection basée sur la Qualité et le coût (SBQC).

Le Présent avis sera publié dans le journal Horizon, sur les sites électroniques.

9. Par ailleurs, la SNDE peut ne pas donner suite ou ne donner qu'une suite partielle au présent avis de manifestation d'intérêt.

✓ **NB : Seules les références attestées par un Maître d'Ouvrage public seront prises en compte.**

207 LE DIRECTEUR GENERAL

ABDEL MEJID RIHA

